BD MEDIA

Algemene voorwaarden BD Media BV

DEEL A. Algemeen

1. Varia

1. "**BD Media**" is BD Media BV (KBO nr. 0786.479.364). "**Diensten**" zijn de diensten gefactureerd door BD Media. De *"***Opdrachtgever***"* is de onderneming die een order plaatst bij BD Media of die op basis van de factuur kan worden aangesproken tot betaling van de Diensten. De Opdrachtgever en BD Media worden aangeduid samen als "**Partijen**" en individueel als "**Partij**".
2. De geldende algemene voorwaarden van BD Media zijn raadpleegbaar op de website http://www.BDMedia.be ("**Website**").
3. Deel A is van toepassing op alle Diensten. Deel B is van toepassing op de Diensten van distributie van zendingen. Voor de Diensten in het kader van het beheer van gemeentetaksen wordt verwezen naar het document 'Algemene voorwaarden Taks Diensten.
4. Onder "**zendingen**" worden bedoeld, de ongeadresseerde reclamefolders, die het voorwerp uitmaken van huis- aan-huis bedelingen, of de reclamedisplays die worden geplaatst op een door de Opdrachtgever aangegeven locatie.
5. De algemene voorwaarden regelen offerte, order, uitvoering en betaling van de Diensten.
6. De algemene (aankoop)voorwaarden van de Opdrachtgever kunnen de algemene voorwaarden niet wijzigen.
7. Het Belgisch recht is van toepassing op algemene voorwaarden en de onder deze algemene voorwaarden gesloten overeenkomsten ("**Overeenkomst**"). Partijen leggen hun geschillen die Partijen niet kunnen oplossen met een onderhandeling, voor aan de Nederlandstalige rechtbanken te Brussel.
8. De nietigheid of de niet-afdwingbaarheid van een deel van de algemene voorwaarden, heeft geen invloed op de resterende bepalingen van de algemene voorwaarden. De Partijen zullen de ongeldige bepaling vervangen door een nieuwe bepaling die zoveel als mogelijk de oorspronkelijke doelstellingen bewerkstelligt**.**
9. Partijen voeren de Overeenkomst te goeder trouw uit.
10. De Opdrachtgever kan de Overeenkomst slechts overdragen na de voorafgaande schriftelijke toestemming van BD Media. BD Media kan de Overeenkomst steeds overdragen.
11. Elke kennisgeving krachtens de Overeenkomst gebeurt schriftelijk.

2. Overmacht

12. "**Overmacht**" betekent elke gebeurtenis die onafhankelijk is van de wil van één van de Partijen, die niet kon worden voorzien noch verhinderd met als gevolg de (gedeeltelijke) onmogelijkheid van uitvoering van de Overeenkomst. Dit is o.a. staking, vertraging of onderbreking van de transportmiddelen, versperring van openbare wegen, weersomstandigheden, maatregelen van ordediensten, rellen en overstromingen.
13. Ingeval van Overmacht kunnen beide Partijen de nakoming van hun verplichtingen opschorten voor de duur van de Overmacht zonder betaling van schadevergoeding. Elke Partij zal de situatie van Overmacht schriftelijk melden aan de andere Partij binnen 1 werkdag.

3. Offerte en order

14. Een offerte van BD Media is bindend gedurende 30 dagen na verzendingsdatum.
15. De prijssimulaties via de Website zijn niet bindend. Op aanvraag bezorgt BD Media een offerte.
16. Het order door de Opdrachtgever is bindend na schriftelijke bevestiging ervan of na aanvang van de uitvoering van de Diensten door BD Media.
17. De annulering door de Opdrachtgever van orders kan slechts gebeuren mits de schriftelijke toestemming van BD Media. BD Media weigert steeds de annulering wanneer de zending zich reeds bij de verdelers van de zending bevindt of de verwerking van de zending is opgestart.

4. Media-agentschap

18. Indien een gevolmachtigde derde (bijv. media-agentschap) van de Opdrachtgever de orders bij BD Media plaatst en BD Media aan deze derde factureert, is de Opdrachtgever hoofdelijk aansprakelijk voor de verbintenissen van de derde.

5. Aanvaarding diensten

19. De Opdrachtgever informeert BD Media gemotiveerd en gedetailleerd (o.a. met weergave van volledig adres: straat, nummer, postcode en gemeente) van klachten binnen de 5 dagen na het beëindigen van de Diensten. De Opdrachtgever aanvaardt de Diensten indien dit niet is gebeurd.
20. Bij ontvangst van een geldige klacht overeenkomstig artikel 19, kan BD Media een onderzoek naar de gegrondheid van de klacht instellen. Indien de klacht ongegrond is, kan BD Media eisen dat de Opdrachtgever alle kosten van dit onderzoek betaalt.
21. De Opdrachtgever aanvaardt een factuur van BD Media indien de Opdrachtgever de factuur niet betwist per aangetekend schrijven binnen de 5 dagen na ontvangst.

6. Vergoeding bij stopzetting

22. In geval van annulering, stopzetting van de uitvoering of ontbinding overeenkomstig artikelen 17, 35, 39 of 51 kan BD Media een forfaitaire vergoeding gelijk aan 20% van de prijs van de Diensten of een hogere integrale schadevergoeding eisen.

7. Verwerking persoonsgegevens

23. Indien BD Media tijdens de uitvoering van de Overeenkomst persoonsgegevens verwerkt van de Opdrachtgever, diens werknemers, aangestelden of klanten, zal, behoudens uitdrukkelijk, andersluidend en schriftelijk akkoord tussen de Partijen, BD Media gelden als verwerker en de Opdrachtgever als verwerkingsverantwoordelijke van de persoonsgegevens, in de zin van de Verordening (EU) 2016/679 van het Europees Parlement en de Raad van 27 april 2016 betreffende de bescherming van natuurlijke personen in verband met de verwerking van persoonsgegevens en betreffende het vrije verkeer van die gegevens en tot intrekking van Richtlijn 95/46/EG ("**Algemene Verordening Gegevensverwerking**"). Daarbij handelt BD Media uitsluitend in opdracht en volgens de instructies van de Opdrachtgever, en zal zij al de gepaste technische en organisatorische maatregelen treffen die nodig zijn om een passend beveiligingsniveau van de persoonsgegevens te verzekeren. De voorwaarden van verwerking van persoonsgegevens door BD Media als verwerker worden verder uiteengezet in de verwerkersovereenkomst van BD Media, die afzonderlijk door de Partijen zal worden ondertekend en tevens integraal deel uitmaakt van de Overeenkomst ("**Verwerkersovereenkomst**").

8. Prijs

24. BD Media kan de afgesproken prijzen verhogen in geval van onvoorzienbare kost stijgingen o.a. als gevolg van regelgeving, belastingen, lonen of sociale lasten en overheidsmaatregelen.
25. Alle prijzen zijn exclusief BTW.
26. De minimum-factuurprijs bedraagt 75 EUR. BD Media verhoogt

ieder lager order automatisch tot dit bedrag.

9. Betaling

27. De betalingstermijn van facturen is 30 dagen. De Opdrachtgever betaalt op de maatschappelijke zetel van BD Media. Bij niet-betaling op de vervaldag van de factuur, verhogen de prijzen van rechtswege met een forfaitaire vergoeding van 15 % van het factuurbedrag en met een verwijlinterest van 10% per jaar. BD Media kan een hogere integrale schadevergoeding eisen.

28. In geval van achterstal worden alle nog te vervallen vorderingen van BD Media op de Opdrachtgever onmiddellijk opeisbaar zonder voorafgaande ingebrekestelling. BD Media kan ook de lopende orders annuleren of de uitvoering ervan opschorten.

10. Vertrouwelijkheid

29. "**Vertrouwelijke Informatie**" is alle informatie die een Partij over de andere Partij, haar bedrijfsvoering en haar producten en diensten verwerft bij de totstandkoming en de uitvoering van de Overeenkomst, waaronder de prijs of informatie over BD Media's distributiesectoren.

30. De Partijen gebruiken de Vertrouwelijke Informatie uitsluitend voor de uitvoering van de Overeenkomst en maken de Vertrouwelijke Informatie aan hun medewerkers slechts bekend voor zover dit nodig is voor het uitvoeren van Overeenkomst. De Vertrouwelijke Informatie wordt door de ontvangende Partij niet openbaar gemaakt of ter beschikking van derden gesteld zonder de voorafgaande schriftelijke toestemming van de andere Partij.

31. De onder 30 bepaalde verbintenis blijft gelden na het beëindigen van de Overeenkomst. Op vraag van de andere Partij of indien deze vertrouwelijkheidsverbintenis een einde neemt, vernietigt een Partij de ontvangen Vertrouwelijke Informatie en bevestigt schriftelijk de vernietiging aan de andere Partij.

11. Aansprakelijkheid

32. BD Media is niet aansprakelijk voor enig uitzonderlijk, indirect, direct of economisch verlies met inbegrip van o.a. winstderving, inkomstenverlies, verlies van goodwill of besparingen.

33. BD Media is slechts aansprakelijk tot beloop van het aan BD Media verschuldigde bedrag voor de specifieke opdracht, en in geval van een distributie: voor het verschuldigde bedrag voor de distributie binnen de BD Media distributiesector waarin de aansprakelijkheid zich voordeed.

34. De Opdrachtgever vrijwaart BD Media voor alle vorderingen van derden en vergoedt alle schade van BD Media om reden van een schending door de Opdrachtgever van de Overeenkomst, de algemene voorwaarden of de toepasselijke regelgeving.

12. Ontbinding

35. Partijen kunnen zonder rechterlijke machtiging per aangetekend schrijven de Overeenkomst ontbinden wanneer: (i) de Opdrachtgever één van zijn essentiële verplichtingen niet nakomt, zoals de tijdige betaling van de facturen of tijdige mededeling van gevraagde gegevens desgevallend enkel op initiatief van BD Media; (ii) een vereffenaar of een bewindvoerder wordt aangesteld voor het beheer van de eigendommen of activa van de andere Partij; (iii) de andere Partij failliet wordt verklaard, dreigt te worden failliet verklaard of zich in geval van kennelijk onvermogen of staking van betaling bevindt; (iv) de andere Partij vereffend wordt; (v) de andere Partij de opening bekwam van een procedure van gerechtelijke reorganisatie met dien verstande dat de andere Partij niet bevestigde binnen de 15 dagen vanaf het verzoek van de eerste Partij daartoe bij aangetekend schrijven, dat de verbintenissen in de Overeenkomst zullen worden nageleefd; (vi) de andere Partij zich bevindt in omstandigheden die analoog zijn met de bovengenoemde feiten onder het op hem van toepassing zijnde recht; of (vii) een situatie van Overmacht langer dan 3 maanden duurt.

DEEL B. Distributie zendingen

13. Algemeen

36. Deel B is van toepassing op de Diensten van distributie van zendingen.

14. Aanlevering of ophaling zendingen

37. De Opdrachtgever bezorgt alle zendingen minstens 5 werkdagen voorafgaand aan de start van de distributie aan BD Media op het afgesproken adres conform de technische fiche en de operationele kalender voor centrale aanlevering. Voor de aanlevering van zendingen voor displays locaties zal dit in overleg met de Opdrachtgever gebeuren. De Overeenkomst bepaalt uitdrukkelijk Indien de operationele kalender voor regionale aanlevering van toepassing is. De technische fiche en de operationele kalenders voor centrale en regionale aanlevering zijn raadpleegbaar op de Website en worden regelmatig aangepast. De kost en het risico van de aanlevering zijn ten laste van de Opdrachtgever.

38. De ontvangst door BD Media, is geen aanvaarding van de conformiteit van de zending.

39. Alle zendingen die de Opdrachtgever niet conform artikel 37 aan BD Media aanlevert, kan BD Media beschouwen als een annulering in de zin van artikel 17.

40. Ophaling van de zendingen gebeurt door en op risico van de Opdrachtgever.

41. Indien BD Media de ophaling van de zendingen uitvoert voor of na de distributie, van zendingen gebeurt dit op risico van de Opdrachtgever.

15. Opslag zendingen

42. BD Media bewaart niet de zendingen. In geval van bewaring draagt BD Media hiervoor geen enkele resultaatsverbintenis. De Opdrachtgever kent de omstandigheden van de opslagruimte. Bij aanvang noch bij einde van de bewaring, telt men de zendingen.

43. BD Media rekent een opslagvergoeding aan van 12,5 EUR per m^3 (pallet) per begonnen week vanaf de bewaring tot de tweede week voor de week van de distributie.

44. De opslagvergoeding geldt enkel voor volumes groter dan 100.000 zendingen doorgaans geleverd op paletten en niet voor kleinere volumes doorgaans geleverd in dozen.

45. BD Media stelt de opslagvergoeding vast eens het ogenblik van levering en distributie bekend zijn zo mogelijk reeds op het ogenblik van het order.

16. Uitvoering distributie zendingen

46. BD Media verdeelt de zendingen volgens de modaliteiten van het order.

47. BD Media waarborgt een uitvoeringspercentage van 95% (5 agglomeraties) en 90% (andere gemeenten) van de afgesproken bedeelzone.

48. De Opdrachtgever aanvaardt dat BD Media de uitvoering van de distributieopdrachten in onderaanneming mag geven aan zelfstandige dienstverleners.

    BD Media kiest zelf de methoden van kwaliteitsopvolging van de distributie van zendingen, die zij in onderaanneming geeft aan zelfstandige dienstverleners. Tenzij andersluidende contractuele overeenkomst tussen de Partijen, aanvaardt de Opdrachtgever dat BD Media het recht heeft, zonder hiertoe verplicht te zijn, om hiervoor een beroep te doen op om het even welke vorm van geautomatiseerde kwaliteitsopvolging.

49. De waarborg vermeld in artikel 47, geldt niet voor adressen buiten de normale uitvoering van de Diensten zoals gebouwen zonder brievenbus, de zeedijk, kampeerterreinen, niet publiek toegankelijke plaatsen, gebouwen met 1 gemeenschappelijke brievenbus, brievenbussen met de vermelding dat geen reclamedrukwerk aanvaard wordt, openbaar toegankelijke gebouwen (bijv. hotels, restaurants en winkels), nieuwe gebouwen zonder nummer en gebouwen bewaakt door vrij rondlopende honden. Zendingen met betrekking tot het display netwerk vinden plaats op een door de Opdrachtgever aangegeven locatie, en binnen de afgesproken openingsuren.

50. BD Media is niet de adverteerder of verantwoordelijke uitgever van de zending.

51. BD Media kan altijd het order weigeren of de uitvoering onderbreken indien de inhoud van de zending niet beantwoordt aan wettelijke of andere bindende regels.

52. De Opdrachtgever draagt de volledige verantwoordelijkheid met betrekking tot de inhoud van de zending. De Opdrachtgever zal de wettelijke en administratieve bepalingen met betrekking tot de zending, transport of de opslag respecteren. Deze bepaling heeft o.a. betrekking op consumentenrechten, intellectuele eigendomsrechten, productaansprakelijkheid en productveiligheid.

53. Indien BD Media ingevolge Overmacht niet in staat is de zending uit te voeren, kan de Opdrachtgever de zending door een postbedrijf laten bedelen indien BD Media aangeeft dat dit mogelijk is. In dat geval zal de Opdrachtgever ervoor zorgen dat de zending volledig beantwoordt aan de door het postbedrijf gestelde vereisten en zal hij op verzoek van BD Media en voorafgaand aan de zending, overgaan tot betaling van de som vereist voor de uitvoering van de zending. In dat geval aanvaardt de Opdrachtgever dat BD Media geen verantwoordelijkheid draagt voor de uitvoering door het postbedrijf.

17. Prijs distributie zendingen

54. De Opdrachtgever betaalt de taksen op de Diensten zoals gemeentetaksen op ongeadresseerde zendingen.

55. Indien de taks rechtstreeks wordt aangerekend aan BD Media, kan BD Media deze taks en de administratieve kosten voor het afhandelen van de taks, aanrekenen aan de Opdrachtgever bovenop de prijs van de Diensten.

56. Partijen drukken het basistarief en de toeslagen van de distributie van zendingen uit in EUR per 1000 zendingen en vermenigvuldigen met het bruto aantal zendingen om de prijs van de Diensten te berekenen. Partijen begrijpen onder bruto aantal, het aantal van daadwerkelijk verspreide zendingen verhoogd met het aantal afgiftepunten dat geen zendingen wenst te ontvangen en dit kenbaar maakt door het plaatsen van een ja/nee, nee/nee reclamesticker. Voor display zendingen worden prijzen afgesproken en gespecifieerd in de overeenkomst met de Opdrachtgever.

57. Indien de zendingen het formaat 210 x 297 mm (DIN A4) overschrijden, rekent BD Media een formaattoeslag aan. In afwijking van artikel 56 wordt de formaattoeslag vermenigvuldigd met het netto aantal zendingen om de toeslag te berekenen. Het netto aantal is het aantal van daadwerkelijk verspreide zendingen.

58. BD Media kan bovenop de prijs voor de Diensten aan de Opdrachtgever een brandstoftoeslag aanrekenen. Deze toeslag wordt elk kwartaal herzien.

59. BD Media kan bovenop de prijs voor de Diensten aan de Opdrachtgever een permanentietoeslag aanrekenen op de wijze en tijdstippen zoals bepaald in de operationele kalender. De operationele kalender is raadpleegbaar op de Website.

60. Omwille van het aanrekenen door de bevoegde overheden van een heffing gerelateerd aan het aantal gereden kilometers aan BD Media, rekent BD Media deze aan bovenop de prijs voor de Diensten aan de Opdrachtgever deze onder de vorm van een kilometerheffing. De kilometerheffing wordt elk jaar herzien.

61. BD Media informeert de Opdrachtgever tijdig indien het een toeslag herziet overeenkomstig de algemene voorwaarden.

18. Teruggave zendingen

62. In geval van annulering, stopzetting van de uitvoering of ontbinding overeenkomstig artikelen 17, 51 en 35, zal BD Media de nog niet verwerkte zendingen in zijn bezit overmaken aan de Opdrachtgever, op kosten en risico van de Opdrachtgever.

63.